

**Education Estonia kodulehel
hariduslahenduse tutvustamise tingimused ja tegevusjuhend ning
Education Estonia liikme tingimused, tegevusjuhend ja turunduseeskiri**

1. Üldtingimused ja eesmärk

- 1.1 **Education Estonia** on Haridus- ja Teadusministeeriumi poolt Eesti hariduse ja hariduslahenduste rahvusvaheliseks tutvustamiseks ja turundamiseks ellu kutsutud algatus, mida koordineerib Haridus- ja Noorteamet (edaspidi Harno) rahvusvahelistumise osakond.
- 1.2 Harno kasutab katusbrändina märgist Education Estonia (sõnamärk koos kujundusega).
- 1.3 Eesmärk on Education Estonia algatuse kaasabil muuta hea haridus Eesti riigi kuvandi osaks ja teadlikult juhtida Eesti hariduse kuvandit maailmas. Koostöös Eesti ettevõtetega, asutustega ja organisatsioonidega tutvustatakse ning vahendatakse **Education Estonia kodulehel** hariduse parimaid praktikaid, edulugusid, teenuseid, tooteid, (digi)lahendusi jm.
- 1.4 Education Estonia algatuse kaudu korraldatakse hariduslahenduste (ehk haridusvaldkonna teenuste, toodete) tutvustamist ja turundamist Education Estonia meeskonna poolt, kuhu kuuluvad Harno rahvusvahelistumise osakonna juhataja ja rahvusvahelistumise osakonna Education Estonia projektijuhid.

2. Teenused

- 2.1 Harno võimaldab Education Estonia kodulehel kuvada Eesti ettevõtete, asutuste ja organisatsioonide (edaspidi hariduslahendus(t)e pakkuja(d)) hariduse valdkonna tooteid ja teenuseid (edaspidi hariduslahendus(ed)).
- 2.2 Hariduslahenduse pakkujale, kes soovib **hariduslahenduse tutvustamise teenust** Education Estonia kodulehel, pakub Education Estonia meeskond järgmist turundus- ja kommunikatsioonituge:
 - 2.2.1 tutvustab hariduslahenduse pakkujat ning tema hariduslahendust Education Estonia kodulehel;
 - 2.2.2 pakub võimalust tutvustada hariduslahenduse pakkuja olulist ja asjakohast infot Education Estonia kommunikatsioonikanalites ja avaldada seal artikleid, millele on eelnevalt Education Estonia projektijuht andnud kooskõlastuse;
 - 2.2.3 võimaldab Eesti ja Education Estoniaga seotud turundusmaterjale kasutada ja alla laadida Education Estonia kodulehe tööriistakastist ([Toolkit](#)).
- 2.3 Hariduslahenduse pakkujale, kes soovib teha Education Estonia algatusega järjepidevalt koostööd tagatakse **Education Estonia liikme teenus** (inglise keeles Member of Education Estonia) ja Education Estonia meeskond pakub järgmist tuge:
 - 2.3.1 võimaldab kasutada Education Estonia liikme kaasbrändi nimega „Member of Education Estonia“ (saadab logo kasutamise juhised ja logo failid).
 - 2.3.2 tagab punktis 2.2 nimetatud turundus- ja kommunikatsioonitoe;
 - 2.3.3 tutvustab liiget Education Estonia kodulehel Education Estonia liikmete alamlehel;
 - 2.3.4 kutsub võimalusel liikmeid osalema ühistegevustes või (potentsiaalsetele) klientidele ja rahvusvahelise hariduse kogukonnale mõeldud üritustes, kampaaniates.

- 2.4 Punktis 2.2 nimetatud teenuse saamiseks peab hariduslahenduse pakkuja vastama punktis 3.1 või 3.2 nimetatud tingimustele ja punktis 2.3 nimetatud teenuse saamiseks peab hariduslahenduse pakkuja vastama punktis 5 nimetatud tingimustele.
- 2.5 Lisaks eeltoodud teenustele võimaldab Harno erandina kasutada Education Estonia liikme logo juriidilistel isikutel, kes pole hariduslahenduse pakkujad, aga aitavad enda tegevuse kaudu kaasa Eesti hariduse rahvusvahelisele tutvustamisele ja turundamisele.

EDUCATION ESTONIA KODULEHEL HARIDUSLAHENDUSE TUTVUSTAMISE TINGIMUSED JA TEGEVUSIÜHEND

3. Education Estonia kodulehel hariduslahenduse tutvustamise tingimused

3.1 Vähemalt 6 kuud turul olnud hariduslahendused

- 3.1.1 Hariduslahenduse pakkuja peab olema Eesti registreeritud juriidiline isik, aktsepteeritav on ka e-resident.
- 3.1.2 Hariduslahendusel peab olema hariduslik väärtus (näiteks pakkuma innovaatilist lahendust teatud probleemile, lihtsustama teatud protsesse jmt). Juhul kui tegemist ei ole täielikult haridusliku toote või teenusega, tuleks esitada kirjeldus, milline on selle seos haridusega ehk kuidas toodet või teenust hariduses rakendatakse (mis on tema praktiline hariduslik väärtus tarbija jaoks).
- 3.1.3 Hariduslahendus peab olema olnud turul (kasutusel) vähemalt 6 kuud.
- 3.1.4 Hariduslahendus peab olema suunatud rahvusvahelisele turule.
- 3.1.5 Hariduslahendus pakkuja peab esitama lühikirjelduse ettevõtte, asutuse või organisatsiooni tulevikuplaanidest (sh eksportturgude kohta) ja ootustest Education Estoniale koostöö osas.
- 3.1.6 Hariduslahenduse pakkuja käive peab olema laekunud Eestisse või peab hariduslahendusel olema kasutajaid, kas Eestis või rahvusvahelistel turgudel. Käibe puudumisel peab juriidiline isik olema tasunud viimase kalendriaasta jooksul Eestis tööjõu- või riigimakse ning selle tõenduseks tuleb esitada aastaaruanne.
- 3.1.7 Hariduslahenduse pakkujal ei tohi olla maksuvõlgasid või peavad need olema ajatatud.
- 3.1.8 Hariduslahenduse pakkuja peab esitama Education Estonia meeskonnale 2 tema hariduslahenduse soovitajat koos kontaktidega.

3.2 Vähem kui 6 kuud turul olnud hariduslahendused

- 3.2.1 Hariduslahenduse pakkuja peab olema Eesti registreeritud juriidiline isik, aktsepteeritav on ka e-resident.
- 3.2.2 Hariduslahendusel peab olema hariduslik väärtus (näiteks pakkuma innovaatilist lahendust teatud probleemile, lihtsustama teatud protsesse jmt). Juhul kui tegemist ei ole täielikult haridusliku toote või teenusega, tuleks esitada kirjeldus, milline on selle seos haridusega ehk kuidas toodet või teenust hariduses rakendatakse (mis on tema praktiline hariduslik väärtus tarbija jaoks).

- 3.2.3 Hariduslahendus on olnud turul (kasutusel) vähem kui 6 kuud ja MVP (inglise keeles *minimum viable product*, mis on otsetõlkes minimaalne elujõuline toode) etapis vastavalt punktile 3.2.6.
- 3.2.4 Hariduslahendus peab olema suunatud rahvusvahelisele turule.
- 3.2.5 Hariduslahenduse pakkuja peab esitama lühikirjelduse ettevõtte, asutuse või organisatsiooni tulevikuplaanidest (sh eksportturgude kohta) ja ootustest Education Estoniale koostöö osas.
- 3.2.6 Hariduslahendusel peab olema algatatud testimisperiood potentsiaalsete kasutajatega, mis tähendab, et hariduslahendus peab olema vähemalt MVP etapis ehk vähemalt toote esimene versioon peab olema kliendi/tarbija jaoks kasutatav. Selle tõenduseks tuleb esitada vähemalt 3 kliendi soovituskiri hariduslahenduse kasutamisest.
- 3.2.7 Hariduslahenduse pakkujal ei tohi olla maksuvõlgasid või need peavad olema ajatatud.
- 3.2.8 Hariduslahenduse pakkuja peab esitama Education Estonia meeskonnale 2 tema hariduslahenduse soovitajat koos kontaktidega.

4. Education Estonia kodulehel tutvustava hariduslahenduse pakkuja tegevusjuhend

Hariduslahenduse pakkujal on kohustus:

- 4.1 Pakkuda kvaliteetset hariduslahendust.
- 4.2 Anda huvilistele ja klientidele enda hariduslahenduse osas õiget, täpset ja seaduslikku informatsiooni ning nõu.
- 4.3 Pakkuda hariduslahendust, milles ollakse kompetentne/pädev ja mida on seaduslikult lubatud osutada. Juhul, kui see on juriidiliselt vajalik (seadusega nõutud), siis tagada, et hariduslahenduse pakkumiseks on kehtiv tegevusluba. Juhul, kui tegevusluba on peatatud, tühistatud või aegunud, peab hariduslahenduse pakkuja sellest Education Estonia meeskonda viivitamata teavitama ja Education Estonia kodulehel lõpetatakse hariduslahenduse pakkumine.
- 4.4 Järgida kõiki asjakohaseid isikuandmete kaitset käsitlevaid õigusakte ja käsitleda kõiki kliendiandmeid hoolikalt ja kohaldatavate õigusnormide kohaselt.
- 4.5 Kanda hoolt oma hea maine eest nii veebis (*online*) kui ka väljaspool online keskkonda.
- 4.6 Vastata päringutele esimesel võimalusel ja järgida head tava.
- 4.7 Tutvustada hariduslahendusi lisaks Education Estonia kodulehele ka enda veebisaidil ja muudes kanalites. Tagada, et kodulehel esitatud teave on selgelt mõistetav.
- 4.8 Hoida end kursis Education Estonia peamiste uuendustega ja teha koostööd Education Estonia meeskonnaga.
- 4.9 Osaleda Education Estonia meeskonna korraldatud koosolekutel, ajurünnakutel, uuringutes ja ideekogumistel ning jälgida ajakohase teabe saamiseks muuhulgas ka Education Estonia kommunikatsioonikanaleid.
- 4.10 Esitada Education Estonia projektijuhi pöördumisel e-mailile hariduslahenduse pakkuja aruanne järgnevate tulemusnäitajate osas: organisatsiooni käive, sealhulgas eksportkäive, kasutajate arv Eestis ja rahvusvahelistel turgudel.
- 4.11 Teavitada Education Estonia meeskonda viivitamata huviliste ja klientide teenindamisega seotud raskustest.
- 4.12 Kaebuse korral käsitleda kaebust erilise hoolsusega ning anda vajalikud vastused kiiresti ja täpselt.

- 4.13 Keelatud on registreerida domeeninimesid, millest võib jääda vale mulje, et tegu on Education Estonia projekti ametliku veebisaidiga (nt educationestonia.com/net/org/ee/eu jne või teised kombinatsioonid sõnadega Education Estonia).
- 4.14 Tagada, et juhul kui hariduslahenduse pakkuja rikub tegevusjuhendis ja/või muudes kohaldatavates õigusaktides sätestatud mistahes nõudeid ja/või jagab valeandmeid ja/või esineb maksuvõlg ja/või ei esita tulemusnäitajatega aruannet ja/või esitatakse kaebus, teeb ta kõik endast oleneva, et rikkumine viivitamata heastada. On teadlik, et eeltoodud rikkumiste korral ja/või kui hariduslahenduse pakkumiseks puudub õigusaktidest tulenevalt luba võib Education Estonia meeskond peatada Education Estonia kodulehel hariduslahenduse tutvustamise teenuse osutamise või lepingu lõpetada.

EDUCATION ESTONIA LIIKME TINGIMUSED, TEGEVUSJUHEND JA TURUNDUSEESKIRI HARIDUSLAHENDUSE PAKKUJALE

5. Education Estonia liikmeks saamise tingimused:

- 5.1 Hariduslahenduse pakkuja peab olema Eesti registreeritud juriidiline isik, aktsepteeritav on ka e-resident.
- 5.2 Hariduslahendusel peab olema hariduslik väärtus (näiteks pakkuma innovaatilist lahendust teatud probleemile, lihtsustama teatud protsesse jmt). Juhul kui tegemist ei ole täielikult haridusliku toote või teenusega, tuleks esitada kirjeldus, milline on selle seos haridusega ehk kuidas toodet või teenust hariduses rakendatakse (mis on tema praktiline hariduslik väärtus tarbija jaoks).
- 5.3 Hariduslahendus peab olema olnud turul (kasutusel) vähemalt 6 kuud.
- 5.4 Hariduslahendus peab olema suunatud rahvusvahelisele turule.
- 5.5 Hariduslahenduse pakkuja peab esitama lühikirjelduse ettevõtte, asutuse või organisatsiooni tulevikuplaanidest (sh eksportturgude kohta) ja ootustest Education Estoniale koostöö osas.
- 5.6 Hariduslahenduse pakkuja käive peab olema laekunud Eestisse või peab hariduslahendusel olema kasutajaid, kas Eestis või rahvusvahelistel turgudel. Käibe puudumisel peab juriidiline isik olema tasunud viimase kalendriaasta jooksul Eestis tööjõu- või riigimakse ning selle tõenduseks tuleb esitada aastaaruanne.
- 5.7 Hariduslahenduse pakkujal ei tohi olla maksuvõlgasid või peavad need olema ajatatud.
- 5.8 Hariduslahenduse pakkuja peab esitama Education Estonia meeskonnale 2 tema hariduslahenduse soovitajat koos kontaktidega.

6. Education Estonia liikme tegevusjuhend

Education Estonia liikmel on kohustus:

- 6.1 Pakkuda kvaliteetset hariduslahendust.
- 6.2 Anda klientidele enda hariduslahenduse osas õiget, täpset ja seaduslikku informatsiooni ning nõu.
- 6.3 Pakkuda hariduslahendust, milles ollakse kompetentne/pädev ja mida on seaduslikult lubatud osutada. Juhul, kui see on juriidiliselt vajalik (seadusega nõutud), siis tagada, et hariduslahenduse pakkumiseks on kehtiv tegevusluba. Juhul kui tegevusluba on peatatud,

tühistatud või aegunud peab hariduslahenduse pakkuja sellest Education Estonia meeskonda viivitamata teavitama ja Education Estonia kodulehel lõpetatakse hariduslahenduse pakkumine.

- 6.4 Järgida kõiki asjakohaseid isikuandmete kaitset käsitlevaid õigusakte ja käsitleda kõiki kliendiandmeid hoolikalt ja kohaldatavate õigusnormide kohaselt.
- 6.5 Kanda hoolt oma hea maine eest nii veebis (*online*) kui ka väljaspool online keskkonda.
- 6.6 Vastata päringutele esimesel võimalusel ja järgida head tava.
- 6.7 Tutvustada hariduslahendusi lisaks Education Estonia kodulehele ka enda veebisaidil ja muudes kanalites. Tagada, et kodulehel esitatud teave on selgelt mõistetav.
- 6.8 Hoida end kursis Education Estonia peamiste uuendustega ja teha koostööd Education Estonia meeskonnaga.
- 6.9 Osaleda Education Estonia meeskonna korraldatud koosolekutel, ajurünnakutel, uuringutes ja ideekogumistel ning jälgida ajakohase teabe saamiseks muuhulgas ka Education Estonia kommunikatsioonikanaleid.
- 6.10 Esitada Education Estonia projektijuhi pöördumisel e-mailile hariduslahenduse pakkuja aruanne järgnevat tulemusnäitajate osas: organisatsiooni käive, sealhulgas eksportkäive, kasutajate arv Eestis ja rahvusvahelistel turgudel.
- 6.11 Teavitada Education Estonia meeskonda viivitamata huviliste ja klientide teenindamisega seotud raskustest.
- 6.12 Kaebuse korral käsitleda kaebust erilise hoolsusega ning anda vajalikud vastused kiiresti ja täpselt.
- 6.13 Keelatud on registreerida domeeninimesid, millest võib jääda vale mulje, et tegu on Education Estonia projekti ametliku veebisaidiga (nt educationestonia.com/net/org/ee/eu jne või teised kombinatsioonid sõnadega Education Estonia).
- 6.14 Anda Education Estonia meeskonnale tagasisidet, sh tagasisidet, mis aitab tegevusjuhendit ja turunduseeskirja kõigi poolte huvides parendada.
- 6.15 Tagada, et juhul kui Education Estonia liige rikkub tegevusjuhendis ja/või turunduseeskirjas ja/või muudes kohaldatavates õigusaktides sätestatud mistahes nõudeid ja/või jagab valeandmeid ja/või esineb maksuvõlg ja/või ei esita tulemusnäitajatega aruannet ja/või esitatakse kaebus, teeb ta kõik endast oleneva, et rikkumine viivitamata heastada. On teadlik, et eeltoodud rikkumiste korral ja/või kui hariduslahenduse pakkumiseks puudub õigusaktidest tulenevalt luba võib Education Estonia meeskond peatada Education Estonia liikme teenuse osutamise või lepingu lõpetada.

7. Education Estonia liikme turunduseeskiri

- 7.1 Soovitame Education Estonia liikmel tutvustada enda liikmelisust enda kommunikatsioonikanalites.
- 7.2 Education Estonia liikmel on õigus kasutada oma veebisaidil ja turundusmaterjalides Education Estonia liikme logo (märgist), mille kujunduste valikud on alljärgnevad:



- 7.3 Education Estonia liikmel on õigus Education Estonia liikme logo kasutada, kui hariduslahenduse pakkuja on allkirjastanud tegevusjuhendi ja turunduseeskirja ning Education Estonia meeskond on saatnud liikmele logofailid ja juhised. Punkti 9.2 otsuse alusel on Education Estonia liikme logo õigus kasutada pärast turunduseeskirja allkirjastamist ning Education Estonia meeskonnalt logofailide ja juhiste saamist.
- 7.4 Education Estonia liikme logo kasutamiseks tuleb Education Estonia liikme logo fail enda kodulehel või teistes veebipõhistes turundusmaterjalides kasutamisel linkida Education Estonia kodulehele, et suunata kliente/huvilisi leidma rohkem infot Education Estonia liikmelisuse ja Education Estonia kohta.
- 7.5 Education Estonia liikmel on katusbrändi Education Estonia logo lubatud kasutada ainult Education Estonia meeskonna eelnevalt antud loal.
- 7.6 Juhul kui Education Estonia liige kasutab Education Estonia liikme logo veebisaidil ja turundusmaterjalides muus keeles kui inglise keeles, soovitame tungivalt viidata „Education Estoniale“ vähemalt esimest korda inglise keeles, sest antud nimetus on rahvusvaheliselt tuntud ja aitab klientidel/huvilistel otsida lisateavet.
- 7.7 Education Estonia liikmetel on soovitav liikmelisuse tutvustamiseks kasutada enda kodulehel/sotsiaalmeedias ingliskeelset teksti. Alljärgnevalt on toodud tutvustav näide teabest inglise keeles ja vajadusel eesti keeles, mida liige võib vajadusel lühendada ja kohendada:

“... (name of the organisation) is highlighted by the Education Estonia and has been acknowledged as the Member of Education Estonia.

Education Estonia connects you with the components of Estonian education, whether it be digital solution, consulting, training or other.

Education Estonia – your guide to smart solutions for education innovation.

More information found educationestonia.org”

„... (nimi) on Education Estonia liige.

Education Estonia tutvustab Eesti haridusvaldkonda ja hariduslahendusi maailmas .

Education Estonia — teejuht haridusinnovatsiooni nutikate lahendusteni.

Rohkem infot educationestonia.org.”

8. Nõuded teenuse saamiseks ja teenuse lõpetamine

- 8.1 Hariduslahenduse pakkujal, kes soovib Education Estonia kodulehel tutvustamise teenust või Education Estonia liikme teenust, tuleb täita Education Estonia kodulehel olev vorm <https://www.educationestonia.org/partners-solutions/>.

- 8.2 Education Estonia kodulehel tutvustamise teenuse saamise tingimustele vastaval hariduslahenduse pakkujal tuleb esindusõigusliku isiku poolt allkirjastada Education Estonia kodulehel tutvustava hariduslahenduse pakkuja tegevusjuhend eesti keeles või inglise keeles ja edastada see Education Estonia projektijuhile.
- 8.3 Education Estonia liikmeks saamise tingimustele vastaval hariduslahenduse pakkujal tuleb esindusõigusliku isiku poolt allkirjastada Education Estonia liikme tegevusjuhend ja turunduseeskiri eesti keeles või inglise keeles ning edastada need Education Estonia projektijuhile. Punkti 9.2 otsuse alusel tuleb esindusõigusliku isiku poolt allkirjastada Education Estonia liikme turunduseeskiri ning edastada see Education Estonia projektijuhile.
- 8.4 Punktides 8.2 ja 8.3 nimetatud dokumentide allkirjastamise ja Education Estonia projektijuhile edastamise järgselt loetakse leping Harno ja hariduslahenduse pakkuja või punktis 2.5 nimetatud isiku poolt sõlmituks.
- 8.5 Hariduslahenduse pakkujaga, kes enne käesoleva käskkirja kinnitamist on olnud turul vähemalt 6 kuud ja kelle hariduslahendus on kuvatud Education Estonia kodulehel, loetakse leping sõlmituks, kui hariduslahenduse pakkuja esindusõiguslik isik allkirjastab Education Estonia kodulehel tutvustamise teenuse saamiseks hariduslahenduse pakkuja tegevusjuhendi eesti keeles või inglise keeles või Education Estonia liikme teenuse saamiseks Education Estonia liikme tegevusjuhendi ja turunduseeskirja eesti keeles või inglise keeles ning edastab selle Education Estonia projektijuhile.
- 8.6 Education Estonia meeskond või hariduslahenduse pakkuja või punktis 2.5 nimetatud isik võivad lepingu lõpetada ühepoolset mistahes põhjustel, edastades sellekohase allkirjastatud teavituse teisele poolele kirjalikult vähemalt 15 (viisteistkümmend) kalendripäeva ette.
- 8.7 Education Estonia meeskond või hariduslahenduse pakkuja või punktis 2.5 nimetatud isik võivad lepingu lõpetada igal ajal sellekohase kokkuleppe saavutamisel. Antud kokkulepe lepingu lõpetamise osas peab olema sõlmitud kirjalikult ja Poolte poolt allkirjastatud.

9. Education Estonia meeskonna pädevus

- 9.1 Education Estonia meeskond hindab ja otsustab hariduslahenduse pakkuja nõutele vastavust vastavalt punktidele 3.1 või 3.2 või 5 nimetatud tingimustele.
- 9.2 Education Estonia liikme logo saamise ja kasutamise tingimused punktis 2.5 nimetatud juhul otsustab Education Estonia meeskond.
- 9.3 Education Estonia meeskond võtab otsused vastu konsensuslikult. Otsused protokollitakse.
- 9.4 Education Estonia meeskond teavitab hariduslahenduse pakkujaid või punktis 2.5 nimetatud isikuid nende kohta vastuvõetud otsustest.
- 9.5 Education Estonia meeskonnal on õigus igal ajal hinnata hariduslahenduse pakkuja nõutele vastavust. Selleks võib Education Estonia meeskond teha kontrolloste või kasutada muid meetodeid. Education Estonia meeskonnal on õigus igal ajal hinnata punktis 2.5 nimetatud isiku poolt turunduseeskirja täitmist veendumaks, et nende tegevus aitab kaasa Eesti hariduse rahvusvahelisele tutvustamisele ja turundamisele.

- 9.6 Ebakvaliteetsete hariduslahenduste pakkumise ja/või punktis 2.5 nimetatud isiku mainekahju ja/või õigusaktides sätestatud mistahes nõuete ja/või valeandmete andmise ja/või pideva maksuvõla ja/või hariduslahenduse pakkuja tulemusnäitajatega aruande mitteesitamise ja/või hariduslahenduse pakkuja tingimuste ja/või tegevusjuhendi ja/või hariduslahenduse pakkuja või punktis 2.5 nimetatud isiku turunduseeskirja olulise rikkumise korral ja/või kui Education Estonia meeskond on liikme kohta saanud kaebuse, siis võib Education Estonia meeskond peatada Education Estonia kodulehel hariduslahenduse tutvustamise teenuse ja/või Education Estonia liikme teenuse osutamise ja/või Education Estonia liikme logo kasutamise või lepingu lõpetada. Muuhulgas loetakse oluliseks rikkumiseks asjaolu, kui hariduslahenduse pakkumiseks puudub õigusaktidest tulenevalt luba.
- 9.7 Education Estonia meeskond võtab hariduslahenduse pakkujaga või punktis 2.5 nimetatud isikuga seotud kaebuste või küsimuste korral nendega ühendust ja annab võimaluse kommenteerida või esitada selgitusi.
- 9.8 Education Estonia meeskonna ettepanekul võib Harno igal ajal käesolevat käskkirja muuta.