

Education Estonia kodulehel hariduslahenduse tutvustamise tegevusjuhend

Hariduslahenduse pakkujal on kohustus:

- 1.1 Pakkuda kvaliteetset hariduslahendust.
- 1.2 Anda huvilistele ja klientidele enda hariduslahenduse osas õiget, täpset ja seaduslikku informatsiooni ning nõu.
- 1.3 Pakkuda hariduslahendust, milles ollakse kompetentne/pädev ja mida on seaduslikult lubatud osutada. Juhul, kui see on juriidiliselt vajalik (seadusega nõutud), siis tagada, et hariduslahenduse pakkumiseks on kehtiv tegevusluba. Juhul, kui tegevusluba on peatatud, tühistatud või aegunud, peab hariduslahenduse pakkuja sellest Education Estonia meeskonda viivitamata teavitama ja Education Estonia kodulehel lõpetatakse hariduslahenduse pakkumine.
- 1.4 Järgida kõiki asjakohaseid isikuandmete kaitset käsitlevaid õigusakte ja käsitleda kõiki kliendiandmeid hoolikalt ja kohaldatavate õigusnormide kohaselt.
- 1.5 Kanda hoolt oma hea maine eest nii veebis (*online*) kui ka väljaspool online keskkonda.
- 1.6 Vastata päringutele esimesel võimalusel ja järgida head tava.
- 1.7 Tutvustada hariduslahendusi lisaks Education Estonia kodulehele ka enda veebisaidil ja muudes kanalites. Tagada, et kodulehel esitatud teave on selgelt mõistetav.
- 1.8 Hoida end kursis Education Estonia peamiste uuendustega ja teha koostööd Education Estonia meeskonnaga.
- 1.9 Osaleda Education Estonia meeskonna korraldatud koosolekutel, ajurünnakutel, uuringutes ja ideekogumistel ning jälgida ajakohase teabe saamiseks muuhulgas ka Education Estonia kommunikatsioonikanaleid.
- 1.10 Esitada Education Estonia projektijuhi pöördumisel e-mailile hariduslahenduse pakkuja aruanne järgnevate tulemusnäitajate osas: organisatsiooni käive, sealhulgas eksportkäive, kasutajate arv Eestis ja rahvusvahelistel turgudel.
- 1.11 Teavitada Education Estonia meeskonda viivitamata huviliste ja klientide teenindamisega seotud raskustest.
- 1.12 Kaebuse korral käsitleda kaebust erilise hoolsusega ning anda vajalikud vastused kiiresti ja täpselt.
- 1.13 Keelatud on registreerida domeeninimesid, millest võib jääda vale mulje, et tegu on Education Estonia projekti ametliku veebisaidiga (nt educationestonia.com/net/org/ee/eu jne või teised kombinatsioonid sõnadega Education Estonia).
- 1.14 Tagada, et juhul kui hariduslahenduse pakkuja rikub tegevusjuhendis ja/või muudes kohaldatavates õigusaktides sätestatud mistahes nõudeid ja/või jagab valeandmeid ja/või esineb maksuvõlg ja/või ei esita tulemusnäitajatega aruannet ja/või esitatakse kaebus, teeb ta kõik endast oleneva, et rikkumine viivitamata heastada. On teadlik, et eeltoodud rikkumiste korral ja/või kui hariduslahenduse pakkumiseks puudub õigusaktidest tulenevalt luba võib Education Estonia meeskond peatada Education Estonia kodulehel hariduslahenduse tutvustamise teenuse osutamise või lepingu lõpetada.