

Education Estonia liikme tegevusjuhend ja turunduseeskiri

1. Education Estonia liikme tegevusjuhend

Education Estonia liikmel on kohustus:

- 1.1 Pakkuda kvaliteetset hariduslahendust.
- 1.2 Anda klientidele enda hariduslahenduse osas õiget, täpset ja seaduslikku informatsiooni ning nõu.
- 1.3 Pakkuda hariduslahendust, milles ollakse kompetentne/pädev ja mida on seaduslikult lubatud osutada. Juhul, kui see on juriidiliselt vajalik (seadusega nõutud), siis tagada, et hariduslahenduse pakkumiseks on kehtiv tegevusluba. Juhul kui tegevusluba on peatatud, tühistatud või aegunud peab hariduslahenduse pakkuja sellest Education Estonia meeskonda viivitamata teavitama ja Education Estonia kodulehel lõpetatakse hariduslahenduse pakkumine.
- 1.4 Järgida kõiki asjakohaseid isikuandmete kaitset käsitlevaid õigusakte ja käsitleda kõiki kliendiandmeid hoolikalt ja kohaldatavate õigusnormide kohaselt.
- 1.5 Kanda hoolt oma hea maine eest nii veebis (*online*) kui ka väljaspool online keskkonda.
- 1.6 Vastata päringutele esimesel võimalusel ja järgida head tava.
- 1.7 Tutvustada hariduslahendusi lisaks Education Estonia kodulehele ka enda veebisaidil ja muudes kanalites. Tagada, et kodulehel esitatud teave on selgelt mõistetav.
- 1.8 Hoida end kursis Education Estonia peamiste uuendustega ja teha koostööd Education Estonia meeskonnaga.
- 1.9 Osaleda Education Estonia meeskonna korraldatud koosolekutel, ajurünnakutel, uuringutes ja ideekogumistel ning jälgida ajakohase teabe saamiseks muuhulgas ka Education Estonia kommunikatsioonikanaleid.
- 1.10 Esitada Education Estonia projektijuhi pöördumisel e-mailile hariduslahenduse pakkuja aruanne järgnevate tulemusnäitajate osas: organisatsiooni käive, sealhulgas eksportkäive, kasutajate arv Eestis ja rahvusvahelistel turgudel.
- 1.11 Teavitada Education Estonia meeskonda viivitamata huviliste ja klientide teenindamisega seotud raskustest.
- 1.12 Kaebuse korral käsitleda kaebust erilise hoolsusega ning anda vajalikud vastused kiiresti ja täpselt.
- 1.13 Keelatud on registreerida domeeninimesid, millest võib jääda vale mulje, et tegu on Education Estonia projekti ametliku veebisaidiga (nt educationestonia.com/net/org/ee/eu jne või teised kombinatsioonid sõnadega Education Estonia).
- 1.14 Anda Education Estonia meeskonnale tagasisidet, sh tagasisidet, mis aitab tegevusjuhendit ja turunduseeskirja kõigi poolte huvides parendada.
- 1.15 Tagada, et juhul kui Education Estonia liige rikub tegevusjuhendis ja/või turunduseeskirjas ja/või muudes kohaldatavates õigusaktides sätestatud mistahes nõudeid ja/või jagab valeandmeid ja/või esineb maksuvõlg ja/või ei esita tulemusnäitajatega aruannet ja/või esitatakse kaebus, teeb ta kõik endast oleneva, et rikkumine viivitamata heastada. On teadlik, et eeltoodud rikkumiste korral ja/või kui hariduslahenduse pakkumiseks puudub õigusaktidest tulenevalt luba võib Education Estonia meeskond peatada Education Estonia liikme teenuse osutamise või lepingu lõpetada.

2. Education Estonia liikme turunduseeskiri

- 2.1 Soovitame Education Estonia liikmel tutvustada enda liikmelisust enda kommunikatsioonikanalites.
- 2.2 Education Estonia liikmel on õigus kasutada oma veebisaidil ja turundusmaterjalides Education Estonia liikme logo (märgist), mille kujunduste valikud on alljärgnevad:



- 2.3 Education Estonia liikmel on õigus Education Estonia liikme logo kasutada, kui hariduslahenduse pakkuja on allkirjastanud tegevusjuhendi ja turunduseeskirja ning Education Estonia meeskond on saatnud liikmele logofailid ja juhised.
- 2.4 Education Estonia liikme logo kasutamiseks tuleb Education Estonia liikme logo fail enda kodulehel või teistes veebipõhistes turundusmaterjalides kasutamisel linkida Education Estonia kodulehele, et suunata kliente/huvilisi leidma rohkem infot Education Estonia liikmelisuse ja Education Estonia kohta.
- 2.5 Education Estonia liikmel on katusbrändi Education Estonia logo lubatud kasutada ainult Education Estonia meeskonna eelnevalt antud loal.
- 2.6 Juhul kui Education Estonia liige kasutab Education Estonia liikme logo veebisaidil ja turundusmaterjalides muus keeles kui inglise keeles, soovitame tungivalt viidata „Education Estoniale“ vähemalt esimest korda inglise keeles, sest antud nimetus on rahvusvaheliselt tuntud ja aitab klientidel/huvilistel otsida lisateavet.
- 2.7 Education Estonia liikmetel on soovitatav liikmelisuse tutvustamiseks kasutada enda kodulehel/sotsiaalmeedias ingliskeelset teksti. Alljärgnevalt on toodud tutvustav näide teabest inglise keeles ja vajadusel eesti keeles, mida liige võib vajadusel lühendada ja kohendada:

“... (name of the organisation) is highlighted by the Education Estonia and has been acknowledged as the Member of Education Estonia.

Education Estonia connects you with the components of Estonian education, whether it be digital solution, consulting, training or other.

Education Estonia – your guide to smart solutions for education innovation. More information found educationestonia.org”

„... (nimi) on Education Estonia liige.

Education Estonia tutvustab Eesti haridusvaldkonda ja hariduslahendusi maailmas.

Education Estonia — teejuht haridusinnovatsiooni nutikate lahendusteni. Rohkem infot educationestonia.org.”